

Elinkaarimalleista Eteenpäin

Konsernijohtaja Hannu Leinonen
Elinkaarimallit ja -palvelut tulosseminaari
26.9.2006

Together we can do it.



Elinkaarimallien lyhyt historia

- **Ensimmäiset hankkeet toteutettu - kokonaisia elinkaaria ei vielä ole nähty**
- **RT:n ohjelma merkittävä uuden tietämyksen luomisen kannalta**
- **Pelottelua hyvinvointiyhteiskunnan ”alasajolla”**
- **Yrityksiä kritisoitu vähäisestä riskinotosta**
- **Elinkaarimallista ei vielä ole muodostunut todellista uutta luovaa vaihtoehtoa**

Havaittuja ongelmia

- **Hankinta- ja kilpailuttamisosamisen puutteet**
- **Nähty vain rahoitusmallina tai yksinkertaisesti vaihtoehtoisena toteutustapana - *kumppanuus* vähäistä**
- **Sopimuksellisesti raskaita ja staattisia**
- **Loppukäyttäjien tarpeiden tunnistaminen ohutta**
- **Yritystoiminnan innovatiivisuutta ei ole hyödynnetty palvelutarjonnassa**

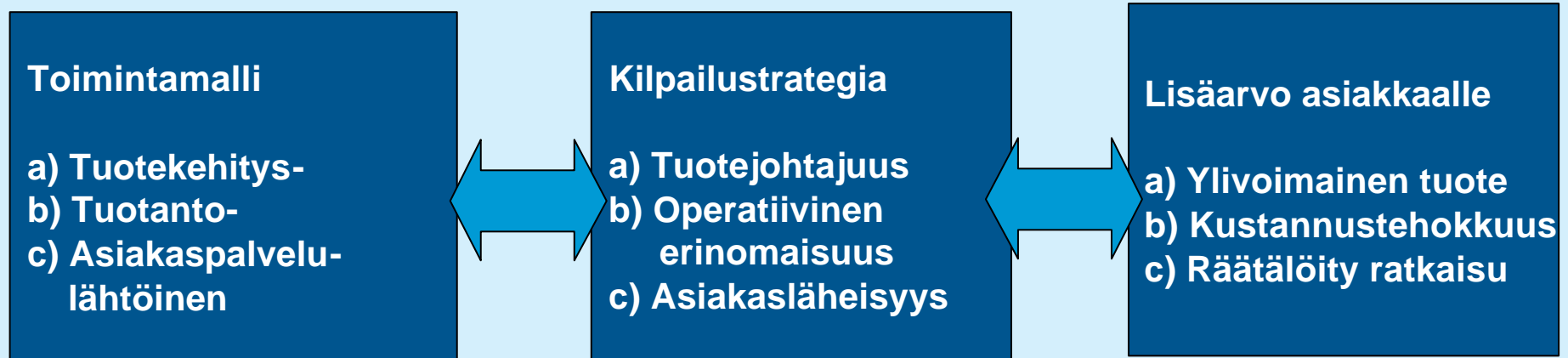
Paljon tunnistamattomia mahdollisuuksia

- **Mahdollisuus ylittää julkinen-yksityinen -erottelu ja luoda todellista kehittämiskumppanuutta julkisen ja yksityisen sektorin välille**
- **Kustannustehokkuuden ohella palveluinnovaatioita**
- **Elinkeinopoliittinen väline paikallisen yritystoiminnan vahvistamiseen**
- **Tapa vahvistaa kuntien vetovoimaa**
- **Tapa kehittää kunnan koko kiinteistömassaa**

Mahdollistava hankintamenteliteetti

- **Innovaatioiden syntymisen kannalta oleellista on mahdollistava hankintamenteliteetti**
- **Keskitetyn hankinnan ("kunta-hansel") vaarana palveluiden tasapäistyminen - monimuotoisuus?**
- **Pitkäkestoisiin kumppanuuksiin tarvitaan joustavuutta kehittämiseen**

Organisaation toimintamallin, kilpailustrategian ja luotavan lisäarvon vuorovaikutus



Puhdas hintakilpailutus

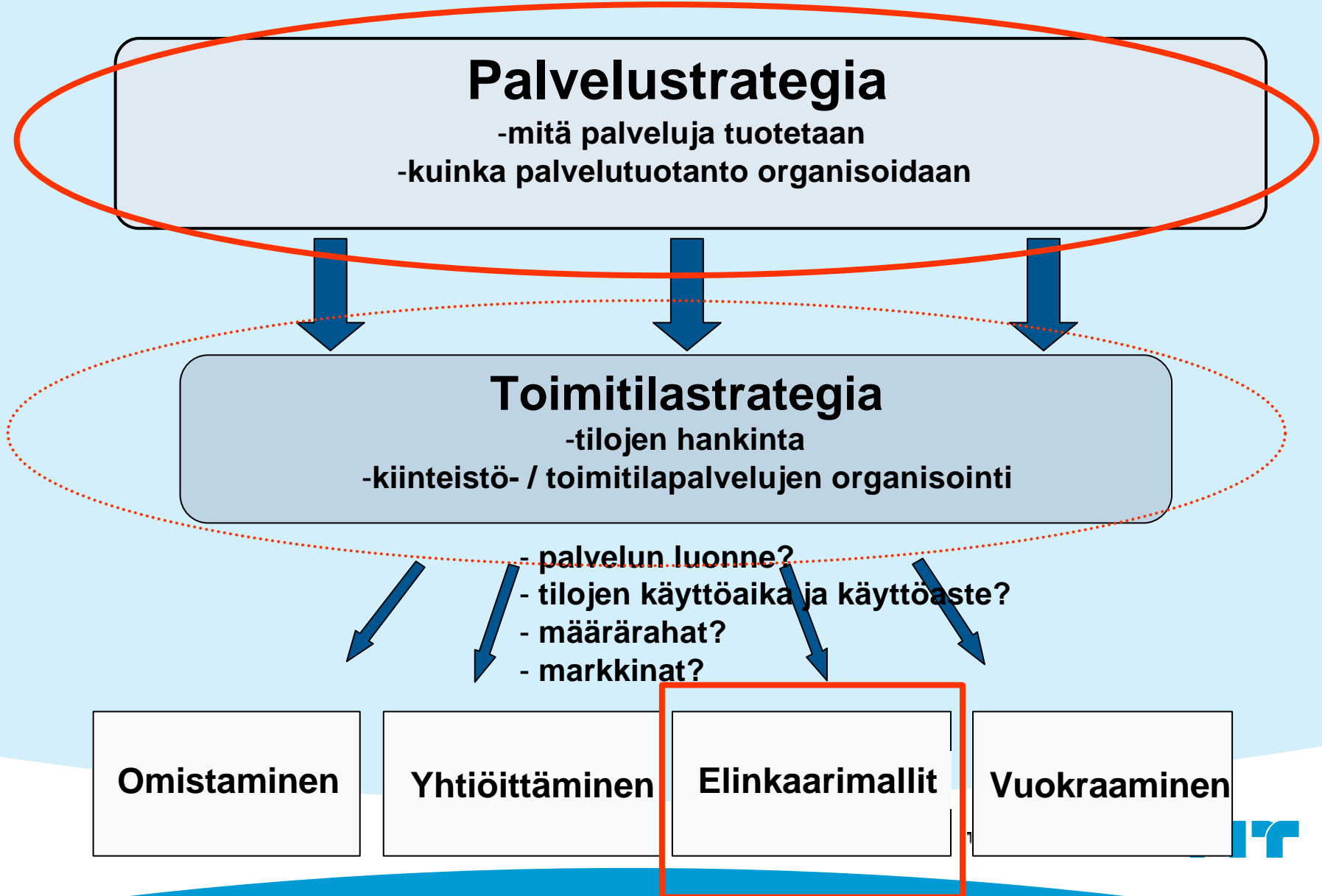
=> tuotantolähtöinen kilpailustrategia

=> tarjonnan yksipuolistuminen

Together we can do it.



Tarkastelun fokus ketjussa ylöspäin

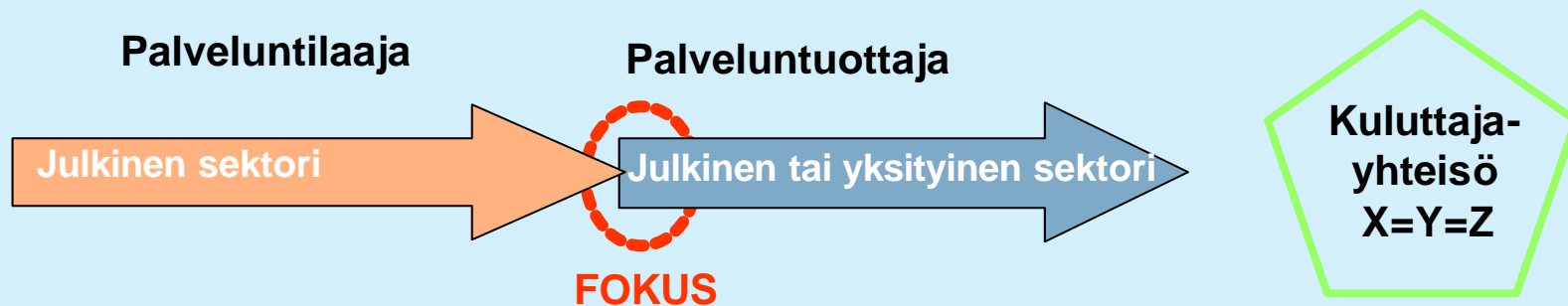


Homogeenisuudesta valintoihin

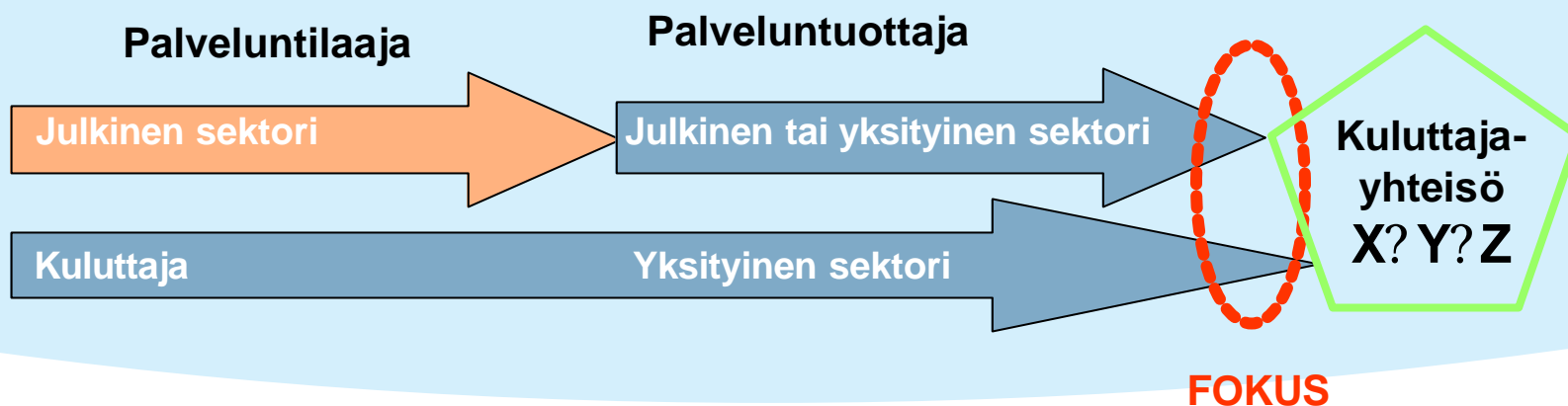
- **Kansalaiset odottavat julkisilta palveluilta**
 - tasalaatuisuutta, tasavertaisuutta, ennustettavuutta, turvallisuutta ja oikeudenmukaisuutta, *mutta myös suurempaa palveluvalikoimaa*
- **Nykyisin kansalaisten odotuksiin vastataan homogeenisilla palveluilla**
- **Ihmisten todelliset tarpeet ja vaatimukset julkisten palveluiden suhteen kuitenkin erilaistuvat koko ajan**

Asiakaslähtöisyys

Nykykäytäntö



Yhteisöpalvelumalli

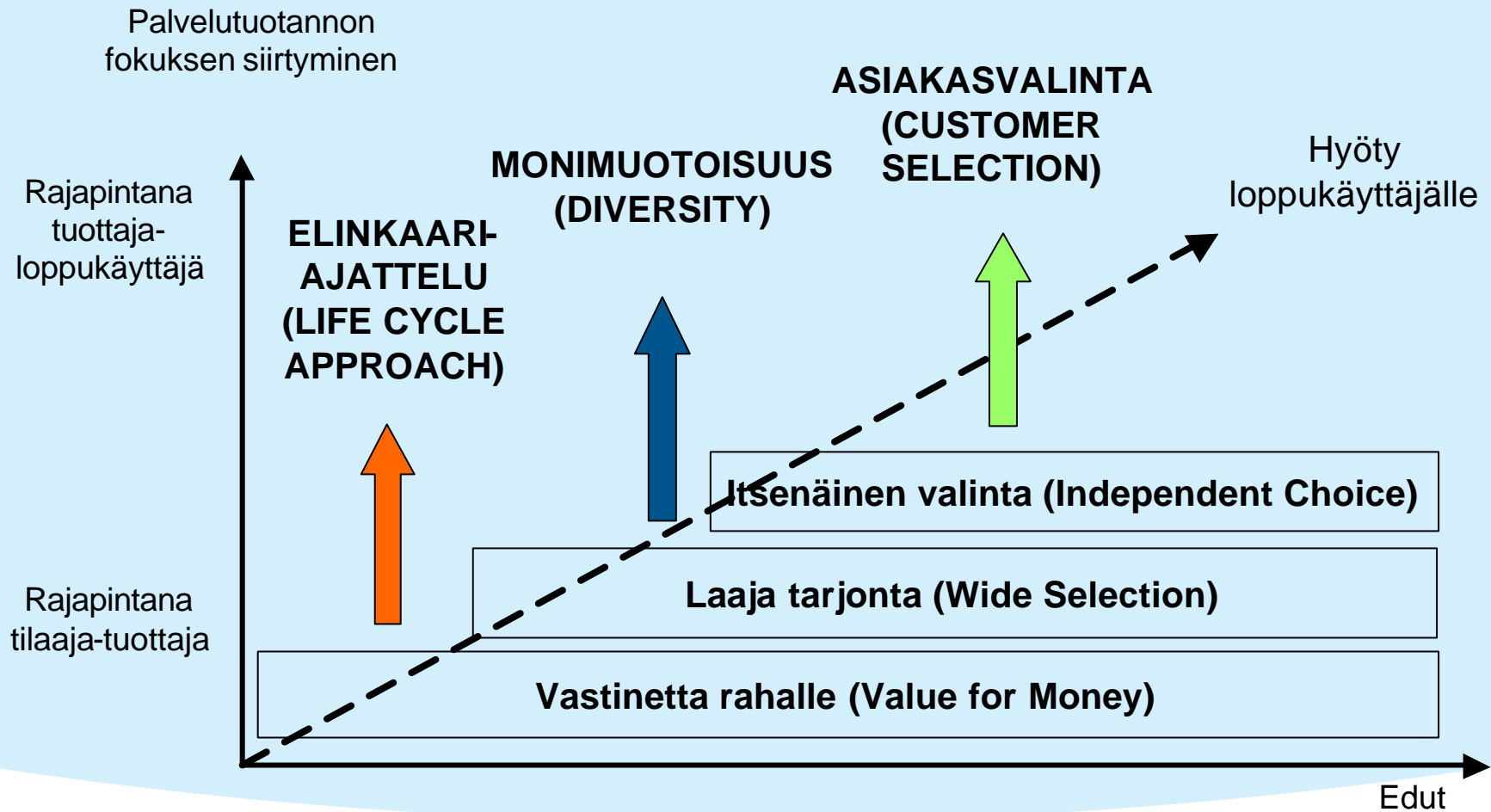


Lähde: Majamaata 2004 mukaellen

Together we can do it.



Asiakkaan kokema lisäarvo



Majamaa 2005

Together we can do it.



Kohti uutta paradigmaa

- **Painopiste elinkaarikustannuksista loppukäyttäjän lisäarvoon**
- **Staattisista sopimusmalleista dynaamisiin**
- **Yksittäisistä hankkeista kiinteistökokonaisuuksiin palvelustrategioiden näkökulmasta**
- **Palveluinnovaatioiden synnyttäminen ja paikallisen yritystoiminnan vahvistaminen**
- **Asiakasvalinnan mahdollistaminen ja vetovoiman kehittäminen**

Together we can do it.



Onko RT:n jäsenyritysten rooli
tulevaisuudessa urakoitsija-
ylläpitäjä vai
kokonaispalveluiden tarjoaja?

Together we can do it.

